

დამტკიცებულია კოლეჯის დირექტორის N 04-114 ბრძანებით (31.10.2019)

დანართი N 2

სსიპ - ილია წინამძღვრიშვილის სახელობის კოლეჯის
დირექტორი თეიმურაზ ასათიანი

სსიპ - ილია წინამძღვრიშვილის სახელობის კოლეჯი



1. ზოგადი ინფორმაცია პროგრამის შესახებ

პროგრამის სახელწოდება: სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების მომსახურება
პროგრამის სახე: <input type="checkbox"/> პროფესიული მომზადება <input checked="" type="checkbox"/> პროფესიული გადამზადება
ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოს დონე:

<input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4
პროგრამის ხანგრძლივობა კვირებში: 8 კვირა
კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა: 12 სთ
მსმენელთა რაოდენობა ჯგუფში: მინიმალური - 5 მაქსიმალური - 10
პროგრამაზე დაშვების წინაპირობები: სრული ზოგადი განათლება; ინგლისური ენის ცოდნა (B2 დონე); საოფისე კომპიუტერული პროგრამების ცოდნა; ტურისტულ სფეროში მუშაობის მინიმუმ 1 წლიანი გამოცდილება.
პროგრამის მიზნები: პროგრამის მიზანია გადაამზადოს სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების კვალიფიციური სპეციალისტი. შესძინოს ან/და განუვითაროს საჭირო თეორიული და პრაქტიკული ცოდნა, ასევე, სათანადო კომპეტენციები, რათა შეძლოს პროფესიული საქმიანობის წარმატებულად განხორციელება, როგორცაა: დაჯავშნის მომსახურების უზრუნველყოფა, სტუმრის მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა, სტუმართან ანგარიშწორების პროცედურების უზრუნველყოფა, სტუმრის გაწერის უზრუნველყოფა.
სწავლის შედეგები (რომელიც აღინიშნება ცოდნით ან/და უნარით ან/და კომპეტენციით): <ol style="list-style-type: none"> 1. სტუმრის მიღება-განთავსების პროცედურების აღწერა; 2. დაჯავშნის მომსახურების განხორციელება; 3. სტუმრის მიღება-განთავსების პროცედურის განხორციელება; 4. სტუმართან ანგარიშწორების პროცედურის განხორციელება; 5. სტუმრის გაწერა.
პროგრამის შემუშავების საფუძველი: სასტუმრო მომსახურება/ Hotel Service (10117-პ)
პროგრამის მოკლე აღწერა: <p>„სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების მომსახურება“ არის გადაამზადების მოკლევადიანი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა, რომელიც ითვალისწინებს მსურველების გადაამზადებას სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების სპეციალისტად, დროის მოკლე მონაკვეთში. პროგრამა შემუშავებულია შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისად და უზრუნველყოფს სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების სპეციალისტისათვის</p>

საჭირო უნარებისა და კომპეტენციების გამომუშავებას.

პროგრამის კურსდამთავრებული აღჭურვილი იქნება ყველა იმ აუცილებელი ცოდნითა და უნარით, რაც საჭიროა სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების მომსახურების განსახორციელებლად.

მოკლევადიანი პროფესიული გადამზადების პროგრამა „სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების მომსახურება“ ეყრდნობა სასტუმრო მომსახურების პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის (10117-3) პროფესიულ მოდულს - სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა, ცვლის მოვალეობები და აუდიტი (1011762). პროგრამა გათვლილია 8 სასწავლო კვირაზე (2 თვე). ყოველკვირეული სასწავლო დატვირთვა შეადგენს 12 საათს. პროგრამაზე გამოყენებულია სწავლის ისეთი მეთოდები როგორებიცაა: ინტერაქტიული ლექცია, პრაქტიკული მეცადინეობა, პრაქტიკული სავარჯიშო, სიმულაცია ანუ როლული თამაში. მეცადინეობები ჩატარდება სსიპ - ილია წინამძღვრიშვილის სახელობის კოლეჯში, რომელიც სრულად არის აღჭურვილი სათანადო მატერიალურ-ტექნიკური ბაზით და ასევე პარტნიორ სასტუმროებში, სამუშაოზე დაფუძნებული სწავლებით.

2.პროგრამის შინაარსი

სასწავლო კვირა	თემატიკა	თემატიკის შესაბამისი სწავლის შედეგების ნომრები	კვირეული სასწავლო საათობრივი დატვირთვა	სწავლების მეთოდი/ები	შეფასების მეთოდი/ები	სასწავლო გარემო
1	<ul style="list-style-type: none"> დაჯავშნის სამსახურისა და მისი პერსონალის ფუნქცია-მოვალეობები დაჯავშნის მომსახურების პროცედურები და წესები ინდივიდუალური და ჯგუფური ჯავშნის მნიშვნელობა და გაფორმების წესი მიღება-განთავსების სამსახურისა და პერსონალის ფუნქცია-მოვალეობები ანგარიშწორების წესები და მეთოდები ნაღდი და უნაღდო ანგარიშწორება 	1	12 სთ	ინტერაქტიული ლექცია	<p>გამოკითხვა – წერილობითი მტკიცებულება</p> <p>ა) წერილობითი: მსმენელის წერილობით შესრულებული ნამუშევარი, რომელიც ადასტურებს ცოდნას, უნარს ან/და კომპეტენციას</p>	A გარემო (თეორიული სწავლების ოთახი)

2	<ul style="list-style-type: none"> • ნომრის შემოწმების წესი • სტუმრის გაწერის პროცედურა და წესი • გაწერის შემდგომ შესასრულებელი პროცედურები • დაჯავშნის სამუშაოების დაგეგმვა 	1-2	12 სთ	<p>ინტერექტიული ლექცია</p> <p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>სიმულაცია, ანუ როლული თამაში</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>გამოკითხვა – წერილობითი მტკიცებულება</p> <p>ა) წერილობითი: მსმენელის წერილობით შესრულებული ნამუშევარი, რომელიც ადასტურებს ცოდნას, უნარს ან/და კომპეტენციას</p> <p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>	<p>A გარემო (თეორიული სწავლების ოთახი)</p> <p>C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> • სატელეფონო საუბარი დაჯავშნისას • დასტურის წერილის შედგენა • დაჯავშნის პროგრამაში მუშაობა 	2	12სთ	<p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>სიმულაცია ანუ როლული თამაში</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით- შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და</p>	<p>C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)</p>

				პრაქტიკული სავარჯიშო	აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.	
4	<ul style="list-style-type: none"> დაჯავშნის მიღება, გაფორმება, დადასტურება, რედაქტირება, ანულირება სასტუმროს მართვის პროგრამა 	2-3	12სთ	<p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>სიმულაცია ანუ როლული თამაში</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით- მტკიცებულება</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი პირის ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>	C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)
5	<ul style="list-style-type: none"> სტუმრის მიღება-განთავსებისათვის საჭირო სამუშაოების დაგეგმვა, ორგანიზება და კონტროლი სტუმრის ტრანსპორტირება სტუმართან მისალმება 	3	12სთ	<p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>სიმულაცია ანუ როლული თამაში</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით- მტკიცებულება</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი პირის ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>	C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)

6	<ul style="list-style-type: none"> სტუმრის დარეგისტრირების პროცედურა სტუმრის ნომერში მიცილება სტუმრისთვის სასტუმროს მომსახურებების შეთავაზება ინვოისის მომზადება საკონტროლო სალარო აპარატის მოხმარება საბანკო ტერმინალის გამოყენება ფულის მიღება და ხურდის დაბრუნება 	3-4	12 სთ	<p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p> <p>სიმულაცია ანუ როლული თამაში</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით-მტკიცებულება შესრულების</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>	C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)
7	<ul style="list-style-type: none"> გადარიცხვების წარმოება სისტემური ცვლილებები და დარიცხვები დამატებითი მომსახურებების საფასურის დარიცხვა ანგარიშსწორების პროცესის კონტროლის მეთოდები განყოფილებებისათვის სტუმრის შესახებ ინფორმაციის მიწოდება და მიღება 	4-5	12 სთ	<p>პრაქტიკული მეცადინეობა</p> <p>პრაქტიკული სავარჯიშო</p>	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით - შესრულების მტკიცებულება</p> <p>პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.</p>	C გარემო (პრაქტიკული მეცადინეობის ადგილი)
8	<ul style="list-style-type: none"> სტუმართან დამშვიდობება სტუმრის კმაყოფილების შემოწმება სისტემაში შესრულებული სამუშაოების 	5	12 სთ	პრაქტიკული	<p>პრაქტიკული დავალება დაკვირვებით- შესრულების</p>	C გარემო (პრაქტიკული

	კონტროლი			მეცადინეობა სიმულაცია ანუ როლული თამაში პრაქტიკული სავარჯიშო	მტკიცებულება პროგრამის განმახორციელებელი პირის წერილობითი ჩანაწერი/კითხვარი/შეფასების ფურცელი ან/და აუდიოჩანაწერი ან/და ქრონომეტრაჟით გადაღებული ფოტოები, რომლებიც ასახავს მსმენელის მიერ დავალების შესრულების პროცესს.	მეცადინეობის ადგილი)
--	----------	--	--	--	--	-------------------------

3. პროგრამის თავსებადობა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამასთან

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება, რომელსაც ეფუძნება პროფესიული გადამზადების პროგრამა: სასტუმრო მომსახურება/ Hotel Service (10117-3)	
მოდულის სახელწოდება და საიდენტიფიკაციო კოდი	სწავლის შედეგის დასახელება და რიგითი ნომერი
სასტუმროს დაჯავშნისა და მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა, ცვლის მოვალეობები და აუდიტი: 1011762	<ol style="list-style-type: none"> 1. სტუმრის მიღება-განთავსების პროცედურების თეორიული საფუძვლების განსაზღვრა; 2. დაჯავშნის მომსახურების უზრუნველყოფა; 3. სტუმრის მიღება-განთავსების პროცედურების უზრუნველყოფა; 4. სტუმართან ანგარიშსწორების პროცედურების უზრუნველყოფა; 5. სტუმრის გაწერის უზრუნველყოფა.